**Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy**

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

## Do 14 dnů máte právo od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu.

## 

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od smlouvy informovat **spol. Startronic s.r.o., provozující e-shop szlato.cz s adresou pobočky na ul. Horní 1471/57, Ostrava – Hrabůvka, 70030** formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

## 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený).

Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

**3. Převzetí zboží**

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na této adrese **Zlatnictví a E-shop Szlato.cz, ul. Horní 1471/57, Ostrava – Hrabůvka, 70030**. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Pro vrácení zboží můžete využít náš **kód pro vracející** se zásilky. Tento kód lze použít pouze u **Zásilkovny (Packeta**) a celá služba je **pro Vás bezplatná**. Stačí pouze kód nadiktovat obsluze dané pobočky a ta za Vás vytiskne a nalepí štítek na balík. Kód Vám po **sdělení Vašeho čísla objednávky** rádi **pošleme do emailu nebo SMS zprávy**.

**4. Náklady spojené s vrácením zboží**

Poneseme přímé náklady spojené s vrácením zboží a to **za předpokladu**, že se **rozhodnete** využít **vrátit zboží skrze Zásilkovnu (Packeta),** kde máme sjednaný kód pro vracející se zásilky. Tento kód Vám po **sdělení Vašeho čísla objednávky** rádi **pošleme do emailu nebo SMS zprávy**. V případě, že se **rozhodnete využít jiného dopravce**, **ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží**.

**5. Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží**

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

# Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

**Zlatnictví a E-shop Szlato.cz  
ul. Horní 1471/57  
Ostrava – Hrabůvka, 70030  
+420 722 798 530**

**Oznamuji/oznamujeme**\*, že tímto **odstupuji/odstupujeme**\* od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Variabilní číslo / číslo objednávky: ……………………………………Číslo zboží: ……..……………………...

Popis odstoupení (nepovinné): …………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

Datum objednání zboží: ……………………………………………..

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a): ……………………………………………………..

Vaše jméno a příjmení: …………………….…………………………………………………………………………….

Vaše adresa: ……………………………….………………………………………………………………………………..

**Číslo účtu pro provedení platby** (pokud bylo zboží převzato dobírkou):…………………….………………………

V…………………..……………dne…………………………….…..

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis

*\* Nehodící škrtněte*